****

**Критерии номинации**

**«Лучшая система сервисов для оказания брокерских услуг 2025»**

Все конкурсные работы рассматриваются конкурсной комиссией на основе перечисленных выше критериев в сроки, установленные Оргкомитетом Конкурса.

Методика оценки: соответствие присланных конкурсных работ участников каждому из критериев оценивается по бальной системе членами КК строго индивидуально и независимо. Член комиссии после ознакомления с конкурсными работами должен заполнить оценочный лист (бюллетень) по предоставленному образцу, подписать и передать его председателю КК.

По результатам обработки оценочных листов составляется сводная ведомость, на основании которой конкурсная комиссии на своем очном заседании утверждает трех номинантов и передает список со своими рекомендациями председателю Единой КК для окончательного распределения трех призовых мест.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Группы критериев** |  | **Подтверждающие документы** | **Баллы** |
| 1. **СТАЖ РАБОТЫ НА РЫНКЕ**   **max баллов по группе - 20** | | | |
| 1.1. Опыт работы на рынке недвижимости в качестве коворкинга |  |  | **1 балл за год,**  **max 10** |
| 1. **ПОЛИТИКА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТАМ**   **max баллов по группе - 3** | | | |
| 2.1. Страхование профессиональной ответственности |  | Договор со страховой компанией (копия) | **max 1** |
| 2.2. Сертификация компании |  | Сертификат соответствия НС (копия) | **max 1** |
| 1. **ПОЗИЦИОНИРОВАНИЕ КОМПАНИИ**   **max баллов по группе - 32** | | | |
| 3.1. Наличие зарегистрированных фирменных товарных знаков и знаков обслуживания |  | Свидетельство о регистрации (копия) | **max 1** |
| 3.2. Участие организации в российском профессиональном сообществе |  | Свидетельство (копия) | **max 1** |
| 3.3. Участие организации в региональном профессиональном сообществе |  | Свидетельство (копия) | **max 1** |
| 3.4. Участие представителей компании в работе регионального и российского профессионального объединения (в органах управления, рабочих группах, комитетах) |  | Справка, образец справки приложение №2 | **max 5** |
| 3.5. Представительство компании в интернете |  | Соц.сети, сайт, мобильное приложение, личный кабинет для клиентов на сайте, телеграмм канал | **1 балл за позицию**  **max 5** |
| 3.6. Презентация о компании |  | Презентация | **max 5** |
| 3.7. Реклама компании в регионах присутствия |  | Ссылки, описание, скриншот, фото | **max 1** |
| 3.8. Проведение прямых эфиров в соц.сетях и вебинаров |  | Описание, ссылки, скриншот | **max 1** |
| 3.9. Наличие отзывов в интернете (Яндекс,2Гис, Домклик, ЦИАН,свой сайт, единый реестр) |  | Ссылки, скриншот | **max 10** |
| 1. **БРОКЕРЫ КОМПАНИИ**   **max баллов по группе - 50** | | | |
| 4.1. Количество брокеров, использующих сервисы |  | **\*** | **0,1 за каждого** |
| 4.2. Среднее количество месяцев нахождения внутри системы |  |  | **По 1 за каждые 3 мес. Мах 10** |
| 4.3 Увеличение количества брокеров за 2024 год |  |  | **По 1 за каждые 10% прироста мах 10** |
| 4.5. Количество аттестованных специалистов-риэлторов |  | Дипломы, сертификаты (копии) | **max 10** |
| 1. **ТЕХНОЛОГИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**   **max баллов по группе - 47** | | | |
| 5.1. Количество сделок купли-продажи за 2024 год |  | Справка | без оценки |
| 5.2 Наличие ипотечного брокера |  | Описание | **max 3** |
| 5.3 Наличие брокера по работе с новостройками |  | Описание, пакет регламентирующих документов | **max 3** |
| 5.4. Наличие внутреннего обучения для сотрудников по направлению |  | Описание, программы и ступени обучения | **max 10** |
| 5.5. Наличие CRM, ERP в компании |  | \* | **max 2** |
| 5.6. Количество офисов |  |  | **Мах 5** |
| 5.6. Внутренняя система контроля качества услуг (постобслуживание) |  | Описание | **max 5** |

**Председатель конкурсной комиссии Банников Андрей Григорьевич**